

11. März 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit will ich Sie über die Schritte informieren, die Janus Henderson Investors im Hinblick auf die Coronavirus (COVID-19)-Pandemie unternimmt. Da wir Mitarbeiter auf der ganzen Welt haben, verfügen wir über eine leistungsfähige globale „Business Continuity“-Arbeitsgruppe, die hilft unsere Reaktion im gesamten Unternehmen mitzugestalten. Unsere oberste Priorität ist die Gewährleistung der Fortsetzung des Geschäftsbetriebs und eines sicheren Arbeitsumfelds für unsere Mitarbeiter und Kunden.

Hier ein Überblick über unsere bisherigen Maßnahmen:

- **Fortführung der Geschäftstätigkeit:** Unser Unternehmen verfügte schon immer über robuste „Business Continuity“-Pläne. Wir haben wichtige Maßnahmen getroffen, die die effektive Fortführung unserer Geschäftstätigkeit in jedem Szenario gewährleisten, ohne dass unsere Anleger dadurch Schaden erleiden. Unmittelbar nachdem die Weltgesundheitsorganisation einen globalen Gesundheitsnotstand ausgerufen hatte, haben wir die möglichen Auswirkungen des Coronavirus in unsere Notfallszenarien integriert. Wir unternehmen weitere Schritte auf Grundlage der Empfehlungen der relevanten Behörden, die auf den Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden und unserer Geschäftstätigkeit abzielen.

Wir wissen, dass Sie sich stets auf uns verlassen, was den treuhänderischen Umgang mit dem bei uns investierten Kapital angeht, und dass wir auch in Zeiten der Unsicherheit für Sie da sein müssen. Zu diesem Zweck haben wir Pläne vorbereitet, die vorsehen, dass unsere Mitarbeiter von unterschiedlichen Standorten sowie von zuhause arbeiten. Wechselnde Arbeitsarrangements sollen für Ausgewogenheit und Diversifikation unserer Belegschaft an den einzelnen Standorten sorgen, um das Risiko bei Bedarf auch über einen längeren Zeitraum zu minimieren. Unsere erfahrenen Kundenbetreuer verfügen über verschiedene Möglichkeiten zur Beantwortung von Anfragen, einschließlich E-Mail und anderen digitalen Medien.

- **Arbeit von zuhause und Tests:** Wir aktivieren derzeit unsere Vorkehrungen für „Home Office“ in London und Denver und nutzen gegebenenfalls bereits entsprechende Möglichkeiten der Arbeit von zuhause, was vielen unserer Angestellten ermöglicht, auch außerhalb ihres Büros zu arbeiten. So sind sie imstande, auf Systeme und Informationen zuzugreifen, falls strenger formalisierte Arbeitsbedingungen aktiviert werden müssen. Wir testen regelmäßig unsere Fähigkeiten, mit unterschiedlichen Situationen zurechtzukommen und koordinieren uns eng mit Regulatoren, Vertriebspartnern und Branchenpartnern mit dem Ziel einer nahtlosen und konsistenten Umsetzung. Unsere IT-Teams und -Systeme sind über unsere diversen Standorte verteilt und sind integraler Bestandteil dieser Tests.
- **Reisebeschränkungen und Schutzmaßnahmen:** Wir haben alle nicht-essentiellen Dienstreisen unserer Mitarbeiter eingeschränkt und haben für alle Mitarbeiter, die aus einer Hochrisiko-Region zurückgekehrt sind oder dem Virus ausgesetzt waren, die Vorschrift erlassen, 14 Tage lang von zuhause zu arbeiten. Gemäß unserer standardmäßigen Vorgaben für Krankheitsfälle haben wir unsere Mitarbeiter aufgefordert, zuhause zu bleiben, wenn sie sich unwohl fühlen, und lokale Ärzte zwecks Behandlung aufzusuchen. Wir haben außerdem Präventivmaßnahmen verstärkt, wie zum

Beispiel die gründliche Reinigung jedes unserer Büros. Bevor jemand unsere Büros persönlich aufsucht, wird er um Bestätigung gebeten, dass er in letzter Zeit nicht in Hochrisiko-Regionen gewesen ist oder in anderer Form dem Virus ausgesetzt war.

- **Kommunikation und Information:** Unsere Mitarbeiter werden vom Executive Committee des Unternehmens umfassend über die Situation auf dem Laufenden gehalten. Sie haben außerdem Zugang zu Online-Informationen der Firma, die sie bei der Bewältigung dieser Situation unterstützen. Wir haben Kontakt mit unseren wichtigsten Zulieferern und Third-Party-Vertriebspartnern aufgenommen, um ihnen unsere Maßnahmen im Hinblick auf das Coronavirus zu vermitteln und um sicherzustellen, dass deren eigene Prozesse zur Fortführung der Geschäftstätigkeit unserem operationellen Bedarf Rechnung tragen.

Wir sind überzeugt, dass wir alle notwendigen Schritte unternommen haben, um eine weiterhin effiziente Geschäftstätigkeit sicherzustellen. Die weitere Entwicklung der Situation behalten wir genau im Blick. Als diversifizierter globaler Vermögensverwalter verfügen wir über fähige Anlageexperten für alle wichtigen Märkte. Sie haben die notwendige Erfahrung, um auch mit schwankungsintensiven Marktsituationen zurechtzukommen. Uns ist auch bewusst, dass Sie oder Ihr Unternehmen in dieser Phase vor ganz eigenen Herausforderungen steht. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn wir Sie in irgendeiner Form unterstützen können. Ihr Betreuer von Janus Henderson steht Ihnen im Hinblick auf Fragen und Sorgen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Kollegen und Ihrer Familie alles Gute.

Beste Grüße,



Suzanne Cain
Global Head of Distribution

Janus Henderson Investors
janushenderson.com