

Mercredi 11 mars 2020

Chers Clients,

Je vous écris pour vous faire part des mesures prises par Janus Henderson Investors dans le cadre de la pandémie de coronavirus (COVID-19). Au vu de la répartition mondiale de nos effectifs, nous avons mis en place un solide groupe de travail chargé d'assurer la continuité à l'échelle mondiale de l'ensemble de nos activités pour nous aider à organiser au mieux notre réponse. Notre priorité absolue est de veiller à maintenir la continuité de notre activité et d'offrir à nos collègues et à nos clients un cadre de travail sécurisé.

Mesures prises à ce jour :

- **Continuité opérationnelle** : notre entreprise a toujours maintenu de solides dispositifs de continuité des opérations. Nous disposons donc de mesures concrètes garantissant la poursuite effective de nos opérations, quel que soit le scénario et sans que les investisseurs ne soient affectés négativement. Après la proclamation par l'Organisation mondiale de la santé de l'urgence sanitaire mondiale, nous avons immédiatement intégré les répercussions potentielles du COVID-19 dans nos scénarios d'urgence. Nous continuons à prendre les dispositions nécessaires à la protection de nos employés, de nos clients et de nos activités, sur la base des recommandations des autorités compétentes.

Nous sommes conscients du fait que vous comptez sur nous au quotidien pour gérer les fonds que vous avez confiés et que nous devons rester à votre disposition pour vous aider dans les moments les plus imprévisibles. C'est pourquoi nous avons élaboré des dispositifs permettant à nos employés de travailler à partir de différents sites et même de télétravailler depuis leur domicile. Nos aménagements de secours ont pour objectif d'équilibrer et de diversifier nos effectifs en fonction de l'endroit où ils se trouvent afin de minimiser le risque sur une période prolongée si nécessaire. Nos agents du service client disposent de l'expérience nécessaire et de nombreuses ressources pour répondre aux demandes de renseignements, parmi lesquels le courrier électronique et d'autres canaux numériques.

- **Accès à distance et tests** : nous avons, en fonction des besoins, activé nos programmes de «télétravail à Londres et à Denver et utilisons déjà nos dispositifs d'accès à distance, là où cela est nécessaire, ce qui permet à de nombreux employés de travailler ailleurs que dans leur bureau principal. Ces dispositifs leur permettent d'accéder aux systèmes et à l'information lorsque des conditions de travail plus formelles sont nécessaires. Nous effectuons des tests réguliers pour vérifier notre capacité à faire face aux différentes situations et entretenons une collaboration étroite avec les régulateurs, les fournisseurs et les acteurs du secteur, en nous efforçant d'assurer la fluidité et la cohérence de nos opérations. Nos équipes et nos systèmes technologiques sont déployés à travers nos différents bureaux et participent activement à ces tests.
- **Déplacements et mesures de protection** : nous limitons tous les déplacements professionnels non essentiels pour l'ensemble du personnel et imposons 14 jours de télétravail à tous les collaborateurs revenant d'une zone à haut risque ou qui ont été exposés au virus. Conformément à notre politique habituelle en matière de maladie, nous invitons les employés à rester chez eux lorsqu'ils ne se sentent pas bien et à se faire soigner par leurs professionnels de santé locaux. Nous avons également renforcé

les mesures préventives en assurant, entre autres, le nettoyage en profondeur de chacun de nos bureaux. Avant d'accéder à nos bureaux, chaque visiteur est prié de confirmer qu'il ne s'est pas rendu récemment dans une zone à haut risque et qu'il n'a pas été exposé au virus d'une quelconque autre manière.

- **Communication et sensibilisation** : le comité exécutif de l'entreprise tient les collaborateurs pleinement informés de la situation et met à leur disposition les ressources en ligne de l'entreprise pour les aider à traverser cette période. Nous avons contacté nos principaux fournisseurs et prestataires externes pour les informer de nos politiques relatives au COVID-19 et pour nous assurer que leurs procédures d'urgence sont compatibles avec nos propres besoins opérationnels.

Nous sommes convaincus d'avoir pris les mesures nécessaires pour assurer efficacement la continuité de nos activités et nous continuons à suivre de près l'évolution de la situation. En tant que gestionnaire d'actifs diversifié mondial, nous disposons de collaborateurs talentueux qui couvrent tous les grands marchés et qui ont l'expérience nécessaire pour faire face à des conditions de marché volatiles. Nous sommes également conscients que vous ou vos activités êtes susceptibles de faire face à vos propres difficultés au cours de cette période. Nous vous invitons à nous faire savoir si nous pouvons vous être d'une quelconque aide. Votre représentant Janus Henderson se tient à votre disposition pour répondre à vos questions ou préoccupations.

Tous nos vœux vous accompagnent, ainsi que vos collègues et votre famille. Mes salutations les plus chaleureuses,



Suzanne Cain
Responsable mondiale de la distribution

Janus Henderson Investors
janushenderson.com