

11 marzo 2020

Gentili clienti,

vi scrivo in merito alle attività che Janus Henderson Investors sta implementando in merito alla pandemia da Coronavirus (COVID-19). Abbiamo dipendenti in tutto il mondo, e ciò ci consente di avere un gruppo in grado di assicurare a livello globale la continuità delle nostre attività per dare forma alla nostra risposta. La nostra priorità principale è quella di mantenere la resilienza operativa e assicurare un sano ambiente di lavoro per i nostri colleghi e clienti.

Le nostre attività ad oggi

- **Continuità operativa** La nostra società dispone da sempre di piani concreti che assicurano la continuità operativa. Abbiamo adottato misure certe in grado di assicurare che le nostre attività possano continuare in modo efficace sotto qualsiasi scenario, senza che gli investitori ne siano colpiti negativamente. A seguito della dichiarazione di emergenza sanitaria globale da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità abbiamo incorporato l'impatto potenziale del COVID-19 nei nostri scenari d'emergenza. Continuiamo a muoverci sulla base di raccomandazioni delle autorità rilevanti finalizzate alla protezione di dipendenti, clienti e business.

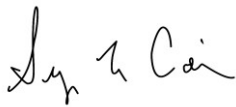
Sappiamo che la gestione del denaro che avete investito dipende da noi e che dobbiamo esserci per aiutarvi in questi imprevedibili periodi di tempo. Per assicurarci che questo accada, abbiamo preparato piani per i nostri dipendenti affinché possano lavorare da località differenti, così come a casa da remoto. Un'organizzazione basata sul lavoro in alternanza ha lo scopo di equilibrare e diversificare la forza lavoro in base ai siti per minimizzare i rischi; se necessario, anche per un lungo periodo. I nostri rappresentanti esperti del servizio di assistenza clienti dispongono di numerosi strumenti per rispondere alle domande, tra cui e-mail e canali digitali.

- **Accesso da remoto e verifiche** Stiamo attivando secondo necessità, a Londra e Denver, piani di "lavoro da casa" e già utilizziamo le capacità di accesso da remoto dove possibile, che consentono a molti dipendenti di lavorare lontano dalla propria scrivania. Ciò gli consente di accedere a sistemi e informazioni qualora debbano essere messe in atto disposizioni di lavoro più formali. Verifichiamo regolarmente la nostra capacità di affrontare le differenti situazioni e ci coordiniamo strettamente con regolatori, venditori e attori del settore, impegnandoci a operare in modo coerente e senza interruzioni. I nostri team e i sistemi tecnologici sono diffusi in tutte le località dove operiamo e sono parte integrante di queste verifiche.
- **Viaggi e misure di protezione** Abbiamo ridotto tutti i viaggi d'affari non indispensabili per tutti i dipendenti, introducendo un periodo di 14 giorni di "lavoro da casa" per ogni dipendente che è tornato da un'area ad alto rischio o è stato esposto al virus. Abbiamo chiesto ai dipendenti, in linea con la nostra policy standard per i casi di malattia, di rimanere a casa se non si sentono bene e di richiedere le cure adeguate ai propri medici locali. Abbiamo inoltre aumentato le misure preventive tra le quali pulizia sanitaria in ciascun ufficio. A ogni ospite, prima di visitare di persona uno dei nostri uffici, è richiesto di confermare di non aver viaggiato recentemente in aree ad alto rischio o di essere stato esposto al virus in altro modo.

- **Comunicazioni e consapevolezza** I nostri dipendenti sono continuamente aggiornati sulla situazione dal Comitato direttivo aziendale e hanno accesso online alle risorse societarie per aiutarli nella gestione. Abbiamo contattato i nostri fornitori chiave e i venditori per aiutarli a comprendere le nostre policy in relazione al COVID-19 e assicurare il loro supporto con processi di contingenza per i nostri bisogni operativi.

Siamo certi di aver adottato l'approccio necessario per assicurare l'efficiente continuità operativa delle nostre attività e continuiamo a monitorare da vicino l'evoluzione della situazione. In quanto gestori di asset globali diversificati, possediamo grandi capacità d'investimento che coprono tutti i mercati principali e siamo in grado di superare le condizioni di mercato volatile. Capiamo che voi o la vostra attività possiate affrontare delle difficoltà in questo periodo. Vi preghiamo di farci sapere se possiamo aiutarvi in qualche modo. Il vostro rappresentante di Janus Henderson è pronto a rispondere alle vostre domande o preoccupazioni.

Auguriamo ogni bene a voi, ai vostri colleghi e alle vostre famiglie. I più cordiali saluti,



Suzanne Cain
Global Head of Distribution

Janus Henderson Investors janushenderson.com