

11 maart 2020

Geachte klant,

Met deze brief wil ik u informeren over de stappen die Janus Henderson Investors neemt met betrekking tot het coronavirus (COVID-19) en de pandemie. Om dat onze medewerkers overal ter wereld gevestigd zijn, hebben we een solide wereldwijde continuïteitsgroep kunnen samenstellen om onze reactie op de gebeurtenissen vorm te geven. Onze eerste prioriteit ligt bij het waarborgen van de veerkracht van onze bedrijfsactiviteiten en een veilige werkomgeving bieden aan collega's en klanten.

Onze acties tot nu toe:

- **Operationele continuïteit:** ons bedrijf heeft altijd solide bedrijfscontinuïteitsplannen onderhouden. We hebben drastische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onze activiteiten in elk scenario door kunnen blijven gaan zonder dat beleggers hier negatieve gevolgen van ondervinden. Direct nadat de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) verklaarde dat er sprake was van een wereldwijde noodsituatie, namen we de mogelijke impact van COVID-19 op in onze noods scenario's. Op basis van aanbevelingen van relevante autoriteiten zullen we verdere stappen ondernemen om onze werknemers, klanten en ons bedrijf te beschermen.

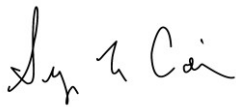
We zijn ons er terdege van bewust dat u elke dag van ons afhankelijk bent voor het beheer van het geld dat u bij ons hebt belegd, en dat we in onvoorspelbare tijden voor u klaar moeten staan om u te helpen. Om te zorgen dat dit gebeurt, hebben we voorbereidingen getroffen zodat onze medewerkers vanaf verschillende locaties en vanaf huis kunnen werken. Andere regelingen zijn bedoeld om de samenstelling van ons personeelsbestand zo evenwichtig en gediversifieerd mogelijk te verspreiden over de verschillende vestigingen, om zo de risico's indien nodig ook over een langere periode te beperken. Onze ervaren klantenservicemedewerkers kunnen vragen op diverse manieren beantwoorden, zoals via e-mail en andere digitale kanalen.

- **Toegang op afstand en tests:** We zijn voor zover nodig bezig met het opstarten van onze 'thuiswerkprogramma's' in Londen en Denver en zetten waar dat van toepassing is, onze mogelijkheden voor werken op afstand al in. Veel van onze medewerkers hoeven dus niet naar kantoor te komen om hun werk te kunnen doen. Op deze manier hebben ze toegang tot systemen en informatie wanneer er formelere maatregelen nodig zijn. We controleren regelmatig of en hoe we kunnen omgaan met uiteenlopende situaties en stemmen dit zorgvuldig af met toezichthouders, toeleveranciers en sectorpartijen om een naadloze en solide uitvoering te waarborgen. Ons technologische team en onze systemen zijn verspreid over diverse locaties en maken integraal deel uit van deze tests.
- **Reizen en veiligheidsmaatregelen** We hebben alle niet-essentiële zakelijke reizen voor alle medewerkers beperkt en een thuiswerkmaatregel ingevoerd voor medewerkers die terugkomen uit een risicogebied of die zijn blootgesteld aan het virus. Conform ons standaard ziekteverzuimbeleid hebben we medewerkers gevraagd thuis te blijven als ze zich ziek voelen en zich te laten behandelen door lokale zorgverleners. Daarnaast hebben we extra preventieve maatregelen genomen zoals de grondige reiniging van al onze kantoren. Voordat ze ons kantoor bezoeken, wordt elke gast gevraagd of hij of zij niet recentelijk naar een risicogebied is gereisd of op een andere manier is blootgesteld aan het virus.

- **Communicatie en bewustzijn:** Onze medewerkers worden door de raad van bestuur voortdurend op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en hebben toegang tot de online bedrijfsinformatie om ze te helpen deze periode door te komen. We hebben contact opgenomen met onze belangrijkste leveranciers en derde partijen om ze inzicht te geven in ons beleid inzake COVID-19, en om er zeker van te zijn dat hun noodprocedures onze eigen operationele behoeften ondersteunen.

We vertrouwen erop dat we alle noodzakelijk stappen ondernomen hebben om onze bedrijfsactiviteiten efficiënt te kunnen voortzetten, en we blijven de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten houden. Als een gediversifieerde wereldwijde vermogensbeheerder, hebben we volop ervaring met beleggen in alle grote markten die te lijden hebben onder volatiele omstandigheden. We zijn ons ervan bewust dat u of uw bedrijven in deze tijd met eigen uitdagingen te maken krijgen. Laat ons daarom weten of we u kunnen helpen. Uw Janus Henderson-vertegenwoordiger beantwoordt uw vragen of zorgen graag.

Wij wensen u, uw collega's en uw gezin het allerbeste toe. Met vriendelijke groeten,



Suzanne Cain
Global Head of Distribution

Janus Henderson Investors
janushenderson.com